

Regulaminy

Dokument zawiera:

- Część 1 - Regulamin Internetowego Biura Obsługi
- Część 2 - Regulamin wystawiania i przysyłania faktur w formie elektronicznej

Część 1

Regulamin Internetowego Biura Obsługi

§1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin korzystania z Internetowego Biura Obsługi, zwany dalej regulaminem, określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez "EKO NOWA" spółka z o.o.
2. Wyrażenie zgody na postanowienia regulaminu przy rejestracji indywidualnego konta użytkownika jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków niniejszego regulaminu.

§2.

Słowniczek pojęć

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

Przedsiębiorstwo – "EKO NOWA" spółka z o.o. z siedzibą w Piszczacu przy ul. Terespolska 38, 21-530 Piszczac, tel. 83 377 80 36, e-mail: biuro@ekonowa.eu, www.ekonowa.eu

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę na dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem i udzieliła pisemnej zgody na wystawianie i przysyłanie faktur w formie elektronicznej,

IBO – serwis Internetowe Biuro Obsługi, znajdujący się pod adresem internetowym ibo.ekonowa.eu

E–faktura – faktura lub korekta faktury udostępnione klientowi przez przedsiębiorstwo w formie elektronicznej w formacie PDF. Faktura elektroniczna jest równoznaczna z fakturą w formie papierowej i stanowi dokument księgowy,

E–mail – adres poczty elektronicznej dla udostępniania e-faktur, wskazany przez klienta w „formularzu akceptacji faktur w formie elektronicznej”,

Przeglądarka internetowa – program komputerowy do przeglądania dokumentów stron internetowych, niezbędny do korzystania z usługi IBO,

Kod nabywcy – numer, który nadawany jest przez przedsiębiorstwo dla każdego użytkownika na podstawie zawartej umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków; numer ten widnieje na każdej fakturze i składa się z pięciu cyfr ujętych w nawiasy kwadratowe [xxxxx] (do rejestracji wpisujemy tylko cyfry bez nawiasów)

Hasło – kombinacja min. 12 znaków zapewniająca wyłączność i bezpieczeństwo dostępu do IBO,

Użytkownik – klient zarejestrowany w IBO posiadający swój indywidualny kod nabywcy oraz hasło.

§3.

Wymagania techniczne

1. Prawidłowe korzystanie z IBO możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny użytkownika poniższych minimalnych wymagań technicznych:

a) minimalna wymagana rozdzielczość ekranu do poprawnego działania IBO to 1024 x 768.

b) usługa IBO dostępna jest dla użytkowników korzystających z następujących przeglądarek internetowych:

- Internet Explorer 11 i późniejsze,
- Firefox 5.2 i późniejsze,
- Opera 4.5 i późniejsze,
- Chrome 6.0 i późniejsze.

2. W przypadku korzystania z przeglądarki innej niż zalecane, Przedsiębiorstwo nie gwarantuje poprawności pracy IBO i nie ponosi odpowiedzialności z tego tytułu.

3. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne, bądź ograniczenia techniczne oprogramowania lub sprzętu komputerowego, z którego korzysta użytkownik, a które uniemożliwiają użytkownikowi korzystanie z IBO, a w szczególności otrzymywanie e-faktury.

4. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do usługi wynikający z błędnej rejestracji użytkownika.

§4.

Rodzaje i zakres usług oferowanych poprzez IBO

Za pomocą IBO użytkownik może między innymi: przeglądać swoje dane kontaktowe, przeglądać wystawione e-faktury i noty odsetkowe, poznać stan salda na koncie rozrachunkowym, sprawdzić historię odczytów wodomierzy oraz przekazać informację o stanie wodomierzy.

§5.

Rejestracja

1. Korzystanie z usług IBO jest nieodpłatne.

2. IBO jest dostępne dla użytkowników 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu z wyłączeniem sytuacji awaryjnych bądź serwisowych.

3. Każdy użytkownik korzystający z usługi IBO posługuje się indywidualnym kodem nabywcy i hasłem.

4. Warunkiem korzystania z IBO jest zarejestrowanie się do serwisu. Rejestracji można dokonać poprzez wypełnienie elektronicznego formularza rejestracyjnego na stronie ibo.ekonowa.eu

5. Użytkownik może zmienić ustawione hasło w każdym momencie trwania umowy w systemie IBO.

6. W przypadku, gdy użytkownik zapomni, bądź zgubi hasło dostępu do IBO, proszony jest o skorzystanie z opcji zmiany hasła. Wówczas na podany adres e-mail użytkownika zostanie wysłany link aktywacyjny do zmiany hasła.

7. Dane na koncie użytkownika są aktualne na dzień poprzedni.

§6.

Reklamacje

1. Zgłoszenie przez użytkownika wszelkich nieprawidłowości lub reklamacji dotyczących IBO możliwe jest za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: biuro@ekonowa.eu

2. Zgłoszenie powinno zawierać opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji oraz dane użytkownika.

3. Reklamacja rozpatrywana będzie w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania przez przedsiębiorstwo pod warunkiem, że sprawa nie będzie wymagała dodatkowych wyjaśnień lub zmian funkcjonującego oprogramowania.

§7.

Zakres zobowiązań i odpowiedzialności

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z IBO zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu oraz obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności do:
 - a) niepodejmowania działań mających na celu odczytanie haseł i danych innych użytkowników,
 - b) nieudostępniania haseł osobom trzecim,
 - c) zabezpieczenia kodu nabywcy oraz hasła przed dostępem osób trzecich,
 - d) wylogowania się niezwłocznie po zakończeniu korzystania z IBO,
 - e) powiadamiania przedsiębiorstwa o zauważonych nieprawidłowościach w działaniu udostępnionego oprogramowania.
2. Zakazane jest dostarczanie przez użytkownika treści o charakterze bezprawnym.
3. Przedsiębiorstwo zapewnia użytkownikom bezpieczeństwo i ochronę danych osobowych.
4. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z naruszenia przez użytkownika postanowień niniejszego regulaminu oraz za działania lub zaniechania dostawcy elektronicznych kanałów komunikacyjnych.
5. Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za wszelkie skutki wynikłe z korzystania z dostępu do IBO przez osoby niepowołane, które w jakikolwiek sposób weszły w posiadanie kodu nabywcy i hasła użytkownika, w przypadku gdy użytkownik nie dochował należytej ostrożności w zapewnieniu bezpieczeństwa tych danych.
6. Przedsiębiorstwo przewiduje chwilowe wstrzymanie dostępności do IBO w przypadku prowadzenia prac aktualizacyjnych i konserwacyjnych, a także awarii łącza internetowego.
7. Przedsiębiorstwo nie odpowiada za szybkość przesyłu danych i jego ograniczenia wynikające z uwarunkowań technicznych, technologicznych, systemowych oraz rodzajów łącz transmisyjnych.
8. Przedsiębiorstwo może w każdej chwili, bez podania przyczyny, modyfikować widoczność danych w IBO, a także zawieszać ich działanie lub dodawać nowe dane lub informacje dla użytkownika.
9. Korzystanie z IBO nie zwalnia użytkownika z obowiązku udostępniania osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, wstępu na teren nieruchomości zgodnie z zapisami art. 7 ustawy. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
10. Użytkownik IBO zgadza się na otrzymywanie na podany adres email powiadomień od przedsiębiorstwa dotyczących m.in. wystawionych faktur, odnotowanych płatności itp.

§8.

Wyrażenie zgody

1. Użytkownik wyraża zgodę na wykonanie usługi, polegającej na wysyłaniu i odbieraniu danych za pomocą systemów teleinformatycznych, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne.

§9.

Warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną z przedsiębiorstwem zostaje zawarta

automatycznie z każdym klientem, który zaakceptuje warunki niniejszego regulaminu.

2. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z IBO. Rozwiązanie umowy, o świadczeniu usług drogą elektroniczną następuje poprzez złożenie formularza „Wycofanie zgody na wystawianie i przysyłanie faktur w formie elektronicznej” i jest jednoznaczne z zakończeniem wystawiania i przysyłania faktur w formie elektronicznej.

3. W przypadku naruszenia warunków regulaminu lub przepisów prawa, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną może zostać rozwiązana przez przedsiębiorstwo w trybie natychmiastowym.

§10.

Postanowienia końcowe

1. Przedsiębiorstwo zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym regulaminie z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się wprowadzenie nowych lub nowelizacje obowiązujących przepisów prawnych, dostosowanie do koniecznych zmian wprowadzanych w obowiązującym systemie informatycznym, zmiany w ofercie.

2. W przypadku zmiany regulaminu, jego doręczenie odbywać się będzie poprzez umieszczenie zmienionej wersji na stronie internetowej przedsiębiorstwa. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia użytkownikowi regulaminu na stronie internetowej przedsiębiorstwa. Korzystanie z IBO po wprowadzeniu zmian do regulaminu równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich akceptacji i zrozumienia.

3. Wszelkie spory wynikające ze świadczenia usługi poprzez IBO rozpatrywane będą przez Sąd właściwy dla siedziby przedsiębiorstwa (niniejsza klauzula nie dotyczy konsumentów).

4. Regulamin wchodzi w życie w dniu 01.05.2020.

Część 2

Regulamin wystawiania i przysyłania faktur w formie elektronicznej

§1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin wystawiania i przysyłania faktur w formie elektronicznej, zwany dalej regulaminem, określa zasady wystawiania i przysyłania faktur w formie elektronicznej przez "EKO NOWA" spółka z o.o.

2. Podstawą prawną wystawiania i przysyłania faktur i korekt faktur w formie elektronicznej jest ustawa o podatku od towarów i usług z dnia 11.03.2004r.

§2.

Słowniczek pojęć

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

Przedsiębiorstwo – "EKO NOWA" spółka z o.o. z siedzibą w Piszczacu przy ul. Terespolska 38, 21-530 Piszczac, tel. 83 377 80 36, e-mail: biuro@ekonowa.eu, www.ekonowa.eu

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę na dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków z Przedsiębiorstwem i udzieliła pisemnej zgody na wystawianie i udostępnianie faktur i korekt faktur w formie elektronicznej,

IBO – serwis Internetowe Biuro Obsługi, znajdujący się pod adresem internetowym ibo.ekonowa.eu
E-faktura – faktura lub korekta faktury przesłane Klientowi przez Przedsiębiorstwo w formie elektronicznej w formacie PDF. Faktura elektroniczna jest równoznaczna z fakturą w formie papierowej i stanowi dokument księgowy,
E-mail – adres poczty elektronicznej dla udostępniania e-faktur, wskazany przez Klienta w formularzu "Wyrażenie zgody na wystawianie i przysyłania faktur w formie elektronicznej".

§3.

Przesyłanie e-faktur

1. Przedsiębiorstwo przesyła e-faktury, gwarantując integralność ich treści poprzez zapisywanie w zabezpieczonym przed edycją pliku w formacie PDF (darmowe oprogramowanie do odczytu plików PDF można pobrać np. ze strony www.adobe.com). E-faktury przysyłane są do systemu IBO a także, w przypadku wyrażenia na to zgody przez klienta, na podany e-mail.
2. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek trudności z dostępem do e-faktur klient ma możliwość uzyskania pomocy pod adresem mailowym: finanse@ekonowa.eu W takim przypadku, na wniosek klienta, przedsiębiorstwo może wystawić duplikat faktury w formie papierowej.

§4.

Zgoda na otrzymywanie faktur i korekt faktur w formie elektronicznej

1. Warunkiem skorzystania przez klienta z możliwości otrzymywania e-faktury jest zarejestrowanie się do serwisu IBO, z którego korzystanie jest niezbędne w celu uzyskania dostępu do faktur w formie elektronicznej. Rejestracji można dokonać poprzez:
 - a) wypełnienie elektronicznego formularza rejestracyjnego na stronie ibo.ekonowa.eu lub
 - b) wypełnienie formularza "Wyrażenie zgody na wystawianie i przysyłania faktur w formie elektronicznej", który dostępny jest w siedzibie przedsiębiorstwa i przesłanie go drogą elektroniczną, listową lub dostarczenie do siedziby przedsiębiorstwa; usługa e-faktury zostanie udostępniona nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia zarejestrowania prawidłowo wypełnionego formularza.
2. Podając we wniosku adres e-mail klient oświadcza, że jest posiadaczem tego adresu. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za udostępnianie osobom trzecim adresu e-mail, ani za działania operatorów internetowych.
3. Dniem doręczenia e-faktury jest data jej wystawienia.
4. Powiadomienie o przesłanej e-fakturze wysyłane jest na adres e-mail wskazany przez klienta we wniosku.

§5.

Zmiana adresu e-mail, rezygnacja z otrzymywania faktur w formie elektronicznej.

1. Klient zobowiązany jest do utrzymywania aktywnego adresu e-mail wymienionego we wniosku w okresie korzystania z usługi udostępniania e-faktury.
2. W przypadku zmiany adresu e-mail, na który wysyłane są e-faktury klient jest zobowiązany do niezwłocznego wypełnienia formularza "Zmiana adresu e-mail" i przesłanie go drogą elektroniczną, listową lub dostarczenie do siedziby przedsiębiorstwa.
3. Klient jest uprawniony do wycofania zgody na wystawianie e-faktury. W przypadku rezygnacji z otrzymywania e-faktur klient jest zobowiązany do niezwłocznego wypełnienia formularza "Wycofanie

zgody na wystawianie i przysyłanie faktur w formie elektronicznej" i przestanie go drogą elektroniczną, listową lub dostarczenie do siedziby przedsiębiorstwa. Faktury będą wystawiane w formie papierowej najpóźniej po upływie trzech dni roboczych od dnia wpłynięcia do Przedsiębiorstwa prawidłowo wypełnionego wniosku.

4. Wpłynięcie formularza "Wycofanie zgody na wystawianie i przysyłanie faktur w formie elektronicznej" oznacza, że klient rezygnuje z otrzymywania faktur w formie elektronicznej

§6.

Postanowienia końcowe

1. Przedsiębiorstwo zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym regulaminie z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się wprowadzenie nowych lub nowelizacje obowiązujących przepisów prawnych, dostosowanie do koniecznych zmian wprowadzanych w obowiązującym systemie informatycznym, zmiany w ofercie.
2. W przypadku zmiany regulaminu, jego doręczenie odbywać się będzie poprzez umieszczenie zmienionej wersji na stronie internetowej przedsiębiorstwa. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia użytkownikowi regulaminu na stronie internetowej przedsiębiorstwa. W takim przypadku ponowna akceptacja usług nie będzie wymagana.
3. Wszelkie spory wynikające ze świadczenia usługi wystawiania i udostępniania faktur w formie elektronicznej rozpatrywane będą przez Sąd właściwy dla siedziby przedsiębiorstwa (niniejsza klauzula nie dotyczy konsumentów).
4. Regulamin wchodzi w życie w dniu 08.09.2025.